

BRENNA'S BASEMENT (845)-473-7849

Client Guidelines and Reminders

1) Appointments are scheduled for Saturday Mornings. We suggest calling EARLY in the week to request an appointment. We will schedule appointments toward the end of the week.

2) **PLEASE let us know how many people are coming with you, including children.** Space is limited and we can only have a certain number of people at a time. You will be asked for the name of each person coming.

3) Please pick up after your children AND yourself. Items you do not want must be put back in the correct bin or rack. This will affect you coming again if you leave a mess.

4) If you cannot keep your appointment, you **MUST** call us. Anyone who repeatedly does not show up for an appointment will not be rescheduled.

5) Space and time is limited so we cannot accommodate everyone all the time. **We ask you not to return more than once every 7 or 8 weeks.** This allows us to serve new clients, as well as returning ones.

6) We want to be able to help you with the things you need. Please be sensitive about how much you take, so that others may benefit also. People who use the basement for "hoarding" will not be invited back.

7) All items are provided "as is". We operate on a "First Come, First Serve" basis, and generally cannot hold items. We reserve the right to make exceptions.

About Donations and Guidelines

What we accept:

- **adult and children's clothing of all sizes, especially adult 2X and larger**
- **baby items and equipment, toys, games, books, small household items (eg. curtains, linens, towels, lamps, kitchen utensils, pots, pans, dishes, small appliances)**
- **small furniture**
- **We generally do not take used electronics, but may on a case-by-case basis. Call ahead to ask...**

1) All donations must be clean, and in new or "gently used" condition.

2) **We will not use clothing that has stains, rips, pulls, or "pills".** We end up having to discard these ourselves.

3) **We appreciate if clothing is folded, clean, and sorted or bagged according to size and sex, as much as possible.** We have limited time and volunteers to do this ourselves.

4) Toys that have multiple pieces should be placed in separate bags. We cannot take the time to reconstruct and make sure there are no missing parts.

BRENNA'S BASEMENT (845)-473-7849

Directrices cliente y Avisos

1) Las citas son programadas para los sábados por la mañana . Le sugerimos llamar al principio de la semana para solicitar una cita . Nosotros programamos las citas hacia el final de la semana.

2) Por favor, háganos saber cuántas personas vendrán con usted, incluyendo los niños. El espacio es limitado y sólo puede tener un cierto número de personas a la vez. Se le preguntará por el nombre de cada persona que vendrá.

3) Por favor, limpie detrás de sus hijos y usted. Los productos que no quiere deben ponerse de nuevo en la bandeja o estante correcto. Esto le afectará y no ser aceptada aquí otra vez si deja un desastre.

4) Si usted no puede mantener su cita , usted debe llamarnos. Cualquier persona que en repetidas ocasiones no se presenta a una cita no será reprogramada .

5) El espacio y el tiempo es limitado, así que no podemos acomodar a todo el mundo todo el tiempo. Les pedimos que no vuelvan más de una vez cada 7 u 8 semanas. Esto nos permite atender a nuevos clientes, así como clientes que regresan.

6) Queremos ser capaces de ayudarle con las cosas que necesita. Por favor, sea sensible con la cantidad que toma , para que otros puedan beneficiar también . Las personas que usan el sótano para " acaparamiento " no serán invitados otra vez.

7) Todos los productos se proporcionan "tal como están" . Operamos de esta manera "El que llega primero, será servido primero" , y por lo general no pueden guardar objetos. Nos reservamos el derecho de hacer excepciones .

Sobre Donaciones y Guías

Lo que aceptamos:

- **ropa de adultos y niños de todos los tamaños, especialmente tallas 2X o más grande para adultos**
- **artículos para bebés y equipo, juguetes, juegos , libros , objetos pequeños de hogar (por ejemplo: cortinas, sábanas de cama, toallas , lámparas , utensilios de cocina, ollas, sartenes, platos , electrodomésticos pequeños)**
- **muebles pequeños .**
- **En general, no tomamos productos electrónicos usados , pero es posible debes en cuando. Llame con anticipación para preguntar ...**

1) Todas las donaciones deben estar limpias y la condición debe ser nuevo o con "poco" uso.

2) No vamos a utilizar ropa que tiene manchas , estan rotas, o tienen estirones. Terminamos botando esta ropa nosotros mismo.

3) Apreciamos si la ropa está doblada , limpiada y ordenada o embolsada según el tamaño y sexo, si es posible. Nuestro tiempo es limitado y los voluntarios son pocos para hacerlo nosotros mismos.

4) Los juguetes que tienen varias piezas deben ser embolsadas por separado. No podemos tomar el tiempo para reconstruir y asegurarse de que faltan partes.